

Regulamin sklepu internetowego

§1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin skierowany jest zarówno dla Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§2

Definicje

1. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca** - Instytut Zootechniki - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Krakowie, z adresem: 31-047 Kraków ul. Sarego 2, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000125481, Wydział XI Gospodarczy KRS, NIP:675-000-21-30, REGON: 000079728.
3. **Klient** – każdy przedmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
4. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
5. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym: <https://badaniadna.izoo.krakow.pl>
6. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu.
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
9. **Konto** – konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
10. **Formularz rejestracji** – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
11. **Formularz zamówienia** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
12. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
13. **Produkt** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.
14. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

§3

Kontakt ze Sklepem

1. Adres sprzedawcy: <https://badaniadna.izoo.krakow.pl>
2. Adres e-mail Sprzedawcy: badaniadna@izoo.krakow.pl
3. Numer telefonu sprzedawcy: 666-081-372
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: 52 2030 0045 1110 0000 0283 5740
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

§4

Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- a) Urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet,
- b) Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c) Włączona obsługa plików cookies.

§5

Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami §6 Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy Produktu (certyfikatu i/lub ekspertyzy).

§6

Zakładanie Konta w Sklepie

1. Aby założyć Konto w Sklepie należy wypełnić Formularz rejestracji z podaniem niezbędnych danych osobowych.
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie adresu e-mail i hasła - tymczasowe hasło zostaje wysłane na adres e-mail po założeniu konta. Można go zmienić po kliknięciu w link „zmieniać hasło” w zakładce Moje konto.

4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: badaniadna@izoo.krakow.pl.

§7

Zasady składania Zamówienia

1. Zalogować się do Sklepu (opcjonalnie).
2. Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka”.
3. Kliknąć „Przejdź do kasy” i wypełnić „Dane płatności”.
4. Zamówienie można złożyć tylko po zaakceptowaniu Regulaminu oraz kliknięcie opcji „Kupuję i płacę”.
5. Dokonać wpłaty na konto bankowe, używając w tytule numeru zamówienia.
6. Wysłać materiał biologiczny wraz z wypełnionym zleceniem badania oraz protokołem pobrania materiału biologicznego do Laboratorium Genetyki Molekularnej, ul. Krakowska 1, 32-083 Balice. Realizacja zamówienia rozpocznie się po zaksięgowaniu wpłaty.

§8

Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Akceptowalną metodą płatności jest bezpośredni przelew bankowy.
2. Certyfikaty i/lub ekspertyzy zostaną wysłane na adres podany w Formularzu rejestracji za pomocą przesyłki pocztowej. Koszt wysyłki zawiera się w cenie badania.

§9

Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z §7 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji dopiero po zaksięgowaniu płatności. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
3. W przypadku braku płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia Zamówienia, Zamówienie zostanie anulowane.
4. Czas realizacji badania od momentu otrzymania wpłaty oraz próbek wynosi do jednego miesiąca kalendarzowego.
5. Klient wysyła materiał biologiczny (próbki) wraz z wypełnionym zleceniem badania i protokołem pobrania materiału biologicznego (zakładka Formularze) we własnym zakresie.

§10

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia poprzez nie dostanie materiału biologicznego do Laboratorium, bądź wysłanie oświadczenia na adres mailowy: badaniadna@izoo.krakow.pl

(można skorzystać z wzoru formularza dołączonego (jako zał. nr 2) do ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta – tj. z 21.02.2020 r. – Dz.U z 2020 r. poz 187).

2. W przypadku, gdy badania zostaną opłacone, natomiast materiał biologiczny zostanie niedostany i Sprzedawca otrzyma od Klienta oświadczenie o rezygnacji z zamówienia, pieniądze za usługę zostaną zwrócone w ten sam sposób, w jaki dokonano zapłaty.
3. Po wykonaniu badania przez Sprzedawcę Klient nie ma prawa odstąpić od umowy.
4. Jeżeli Klient zażąda rozpoczęcia badania przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zobowiązany jest on do zapłaty wynagrodzenia, jeżeli odstąpienie nastąpiło po rozpoczęciu badań.

§11

Reklamacja i gwarancja

1. Wynik badania nie podlega reklamacji (Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie i transport próbek).
2. W przypadku zniszczenia certyfikatu i/lub ekspertyzy w transporcie istnieje możliwość ponownej wysyłki po uprzednim kontakcie telefonicznym lub e-mail w terminie 7 dni roboczych od nadania przesyłki w Instytucie Zootechniki.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.

§12

Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży.
3. Odbiorcą danych osobowych Klientów Sklepu internetowego jest również Poczta Polska, realizująca przesyłkę.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

§13

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowane powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.